

SWIPY

使用說明手冊

(含藍芽刷卡頭使用教學)

目 錄 / CONTENTS

[SWIPY收款方式設定](#)

[SWIPY交易查詢](#)

[讀卡機產品說明](#)

[SWIPY刷卡收款](#)

[SWIPY申請退貨](#)

[讀卡機使用說明](#)

[SWIPY 3D驗證](#)

[SWIPY撥款查詢](#)

[讀卡機注意事項](#)

[SWIPY網址付](#)

[SWIPY折扣與服務費設定](#)

[操作教學影片](#)

[SWIPY台灣PAY](#)

[SWIPY分期設定](#)

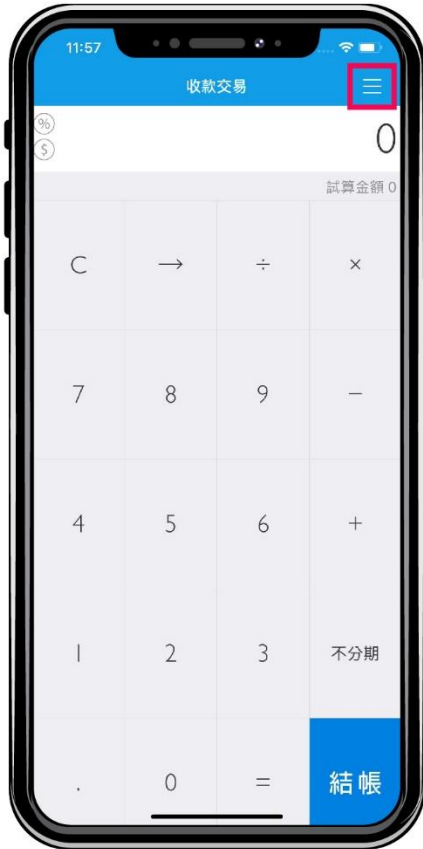
[SWIPY-Apple Pay/Google Pay](#)

[SWIPY費率說明](#)

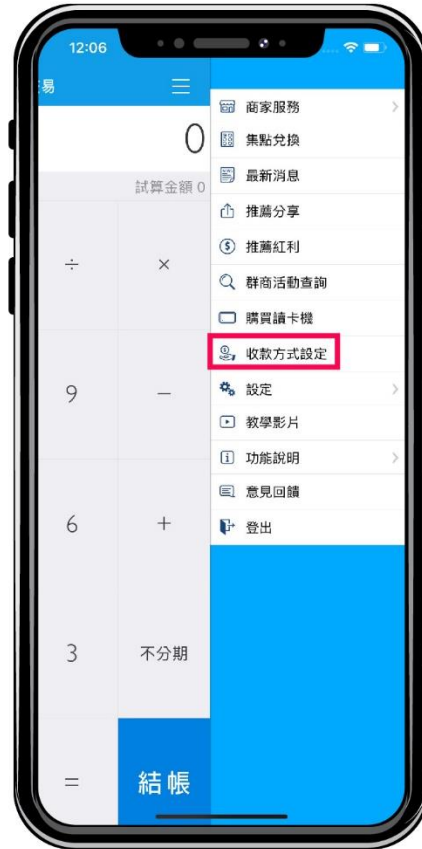
[SWIPY現金收款](#)

[SWIPY常見問題排解](#)

SWIPY收款方式設定



1. 點選右上角的選單。



2. 選擇收款方式設定。

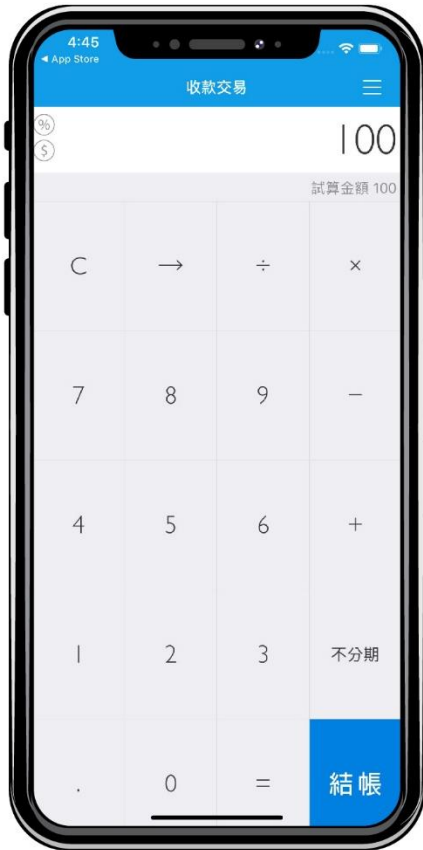


3. 即可選擇收款方式。

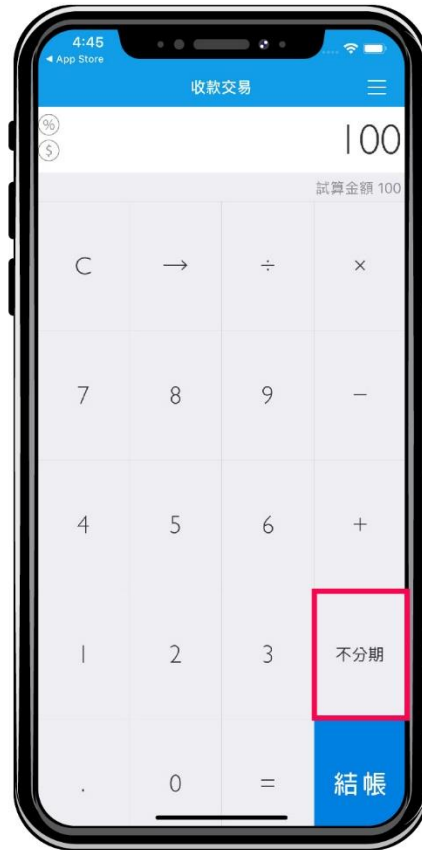


4. 選擇每次詢問，每次按結帳都會挑出選擇視窗。

SWIPY 刷卡收款



1. 登入後進入刷卡畫面，輸入刷卡金額。



2. 若要分期。
請點選結帳上方的分期數，
將會進入分期畫面。



3. 選擇期數即可進行分期。



4. 輸入好金額，選好分期期數後，
點擊右下角的結帳進行刷卡。

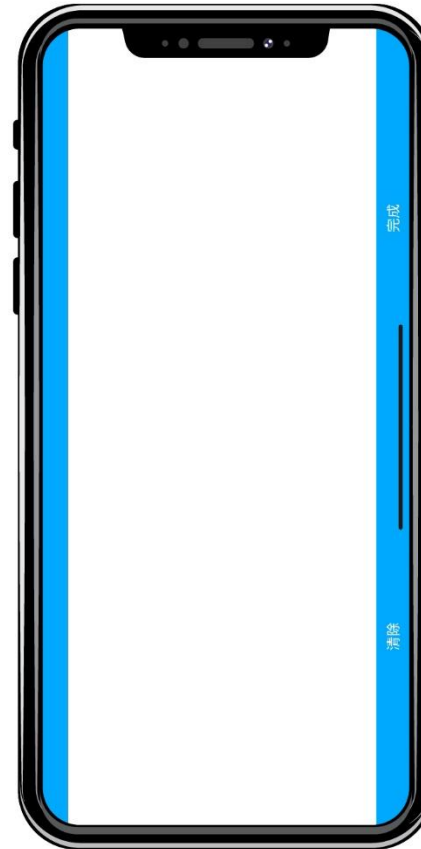
SWIPY 刷卡收款



5. 進入交易畫面，輸入刷卡人姓名、卡號或是連結讀卡機。



6. 使用刷卡機若沒讀取姓名記得填寫，卡片末三碼及電話也需手動填寫。



7. 進入簽名畫面，請消費者本人簽名。



8. 簽完名後就會進入此畫面，確認金額、交易地點及簽名後，按下簽名存檔，待消費者收到交易成功的簡訊，表示完成交易。

SWIPY 3D驗證



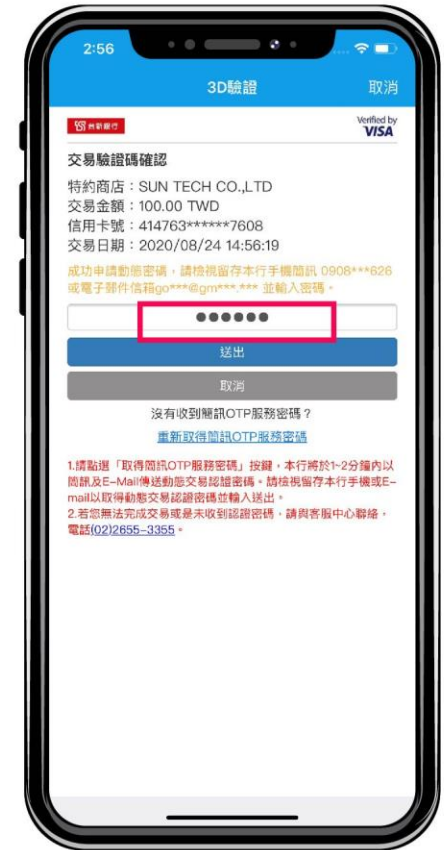
1. 進入交易畫面，輸入持卡人姓名、卡號或是連結讀卡機。



2. 使用刷卡機若沒讀取姓名記得填寫，卡片末三碼及電話也需手動填寫。



3. 送出交易後會進入3D驗證的畫面，按下取得簡訊服務碼，就會將簡訊傳給消費者。



4. 消費者收到簡訊後，請消費者告知驗證碼並輸入驗證碼即可送出。

SWIPY 3D驗證



5. 完成後就會跳出交易成功的畫面。

SWIPY 網址付



1. 點選網址付之後即進入此畫面，點選服務類型可以選擇收款方式。



2. 服務類型有信用卡、超商條碼、超商代碼、ATM轉帳等方式可選擇（實際選項依據您申請的服務而定）。



3. 點選分期期數則進入分期畫面。



4. 可選擇分幾期的選項，可選擇多個開放項目，最多可開放30期。免費版則不可分期。

SWIPY 網址付



5. 後續生產的交易網址有效期限即為付款期限，付款期限最多可設定1年內。



6. 設定完成後即可按下確定產生QR CODE及網址。



7. 完成後即可掃描收款。



8. 或是選擇傳送的軟體，例如訊息、LINE等，即可將收費網址送出。

SWIPY網址付



9. 也可以選擇拷貝連結，貼給消費者。



10. 掃QR code或點擊連結後，便會進入此畫面，消費者填完資料即完成付款。



1. 進入填寫資料畫面，若要詳細記消費者資料可填寫，不填寫就直接進入下一個畫面。



2. 確認交易金額。



3. 請消費者開啟台灣PAY APP，掃描QR CODE後，即完成付款，付款完成後點選按鈕。



4. 出現此畫面即完成交易。

SWIPY-Apple Pay/Google Pay



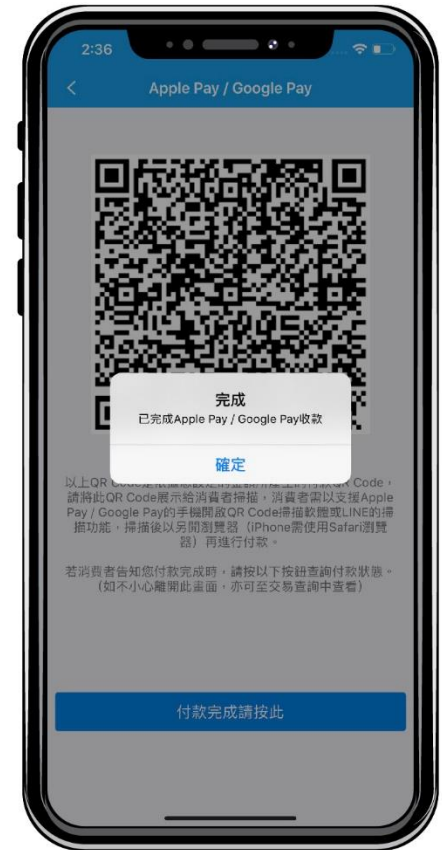
1. 進入填寫資料畫面，若要詳細記消費者資料可填寫，不填寫就直接進入下一個畫面。



2. 確認交易金額。



3. 請消費者掃描QR CODE進行交易。



4. 請消費者完成交易會顯示此畫面。

SWIPY現金收款



1. 現金收款可作為記錄當天交易量及記錄消費者明細作為使用



2. 確認消費者手機號碼。



3. 交易成功畫面。

SWIPY交易查詢



1. 在商家服務選取交易查詢。



2. 服務類型可選擇swipy或其他交易也可選擇全部。

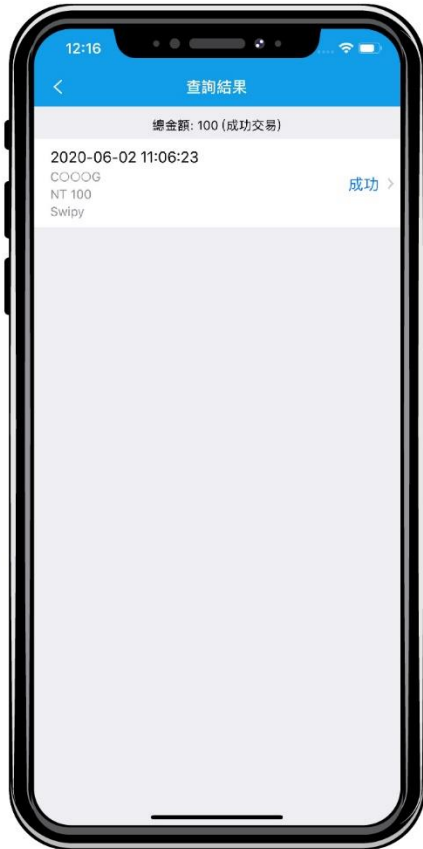


3. 可以選擇交易成功或失敗或其他你所需要尋找的交易方式。



4. 若要鎖定消費者姓名或是交易金額等細項，請選擇更多選項。

SWIPY交易查詢



5. 點選交易查詢便會出現所有交易成功的紀錄。



6. 交易查詢的範圍不可超過一個月。

注意：

1. 交易查詢的範圍不可超過一個月。

2020-01-15~2020-1-15 ○

2020-04-15~2020-5-17 ✕

超過一個月無法查詢。

2. 最多能利用swipy查詢兩年內的交易紀錄(僅限登錄(大)密碼), 超過兩年前的記錄, 請聯繫紅陽科技調閱交易內容。

各個密碼查詢權限

登錄密碼: 2年內

交易密碼: 當日交易

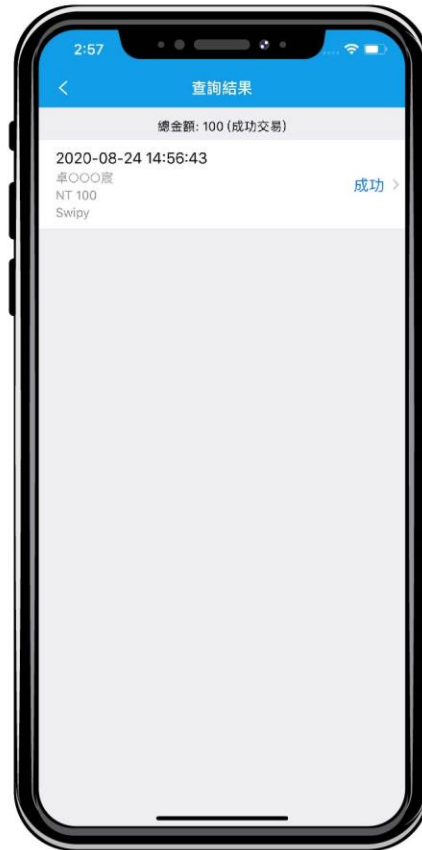
授權密碼: 不可查詢

若無法查詢, 可能查詢權限限制, 請向您的服務專員詢問詳情。

SWIPY申請退貨



1. 從交易成功中尋找要退貨(款)的交易。



2. 選取要取消的訂單



3. 確認交易明細正確後，點選右上角的「申請退貨」。



4. 輸入密碼，及退貨原因，即可點選「確認退貨」。

SWIPY申請退貨



5.顯示這個畫面就是退貨成功了。



消費者的手機會收到退貨成功的簡訊通知。

SWIPY撥款查詢



1. 在商家服務選取撥款查詢。
2. 選擇查詢的範圍，點選查詢。
3. 即可獲得查詢內容。
4. 若是查詢失敗就會顯現此畫面。

SWIPY撥款查詢

注意：

1.撥款查詢的範圍不可超過一個月。

2019-03-15~2019-4-15 ○

2019-03-15~2019-5-15 ✕

超過一個月無法查詢。

2.最多能利用swipy查詢兩年內的交易紀錄(僅限登錄密碼)，超過兩年前的記錄，請聯繫紅陽科技調閱交易內容。

3.撥款時間為，付款日(D)+10天

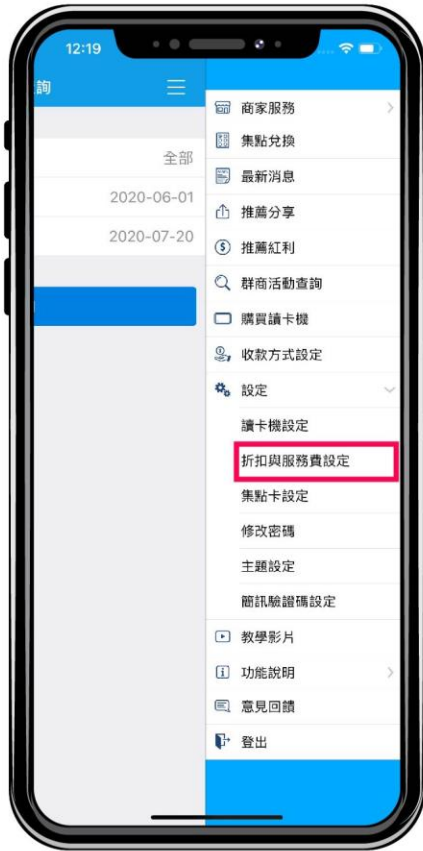
2019-05-05的撥款日為2019-05-15

4.想知道詳細的撥款日期，可至官網，服務中心的表單下載，下載「APP註冊信用卡交易○○○年度○.○月份結帳期間表」，便會有清楚的撥款日期了。

若無法查詢，可能撥款權限限制，請向您的服務專員詢問詳情。

帳務流程	請款(結帳)時間	時程	對帳單寄送日	申請退款方式
免費版	付款當日(D)	付款後十日(D+10日)	撥款日前一工作天	線上申請/紙本傳真
正式版		付款後八日(D+8日)		

SWIPY折扣與服務費設定



1. 從設定中選擇折扣與服務費設定。



2. 可設定税金。



3. 另外收取服務費也可在此設定。

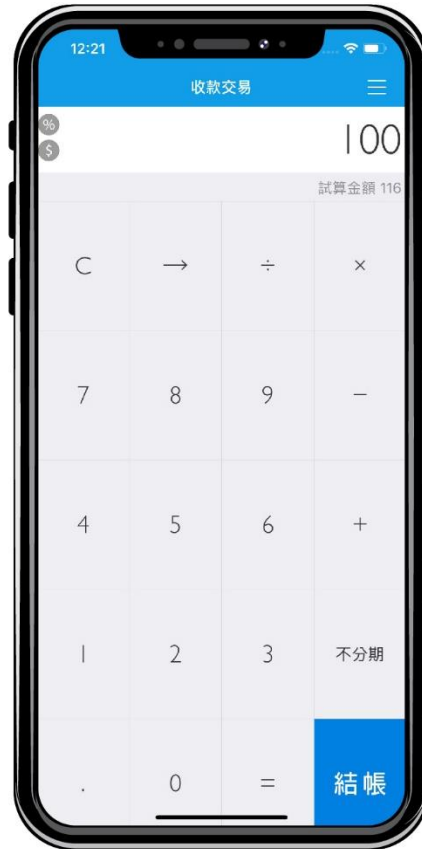


4. 可以自訂折扣。

SWIPY折扣與服務費設定



5.若是特殊活動的折扣可以設定折扣數，及折扣起始日期、結束日期。



6.在輸入金額的時候就會依據你的設定顯示最終結帳金額囉！

SWIPY分期設定

1. 至紅陽官網首頁點選特店專區。



SWIPY分期設定

1. 輸入帳密登入。



特店專區登入

帳號： 記住帳號

登入密碼： (忘記密碼)

驗證碼： 右方數字  

登入

- 請注意：登入密碼與交易查詢密碼不同。
 1. 登入密碼（交易查詢密碼）登入時，具有完整商店功能。
 2. 單純輸入交易密碼登入時，只可交易及今日交易查詢。
- 若要變更密碼，請於進入此頁面後至商店資料修改，自行變更。
 1. 登入密碼（交易查詢密碼）登入時，具有完整商店功能。

SWIPY分期設定

1. 進入特店專區，點選服務設定。



特店專區

基本資料 | **服務設定** | 交易查詢 | 出貨列印 | 撥款查詢 | 電子發票 | 退貨申請 |
修改密碼 | 商店公告 | 文件下載

[登出](#)
[回首頁](#)

紅陽科技股份有限公司 您好：



SWIPY分期設定

1. 滑至最下方，在信用卡分期手續費的地方，勾選swipy的分期期數，試用版不可分期，正式版最多可分30期。

信用卡分期手續費

各服務啟用	期數	商店費率
<input checked="" type="checkbox"/> BuySafe <input checked="" type="checkbox"/> BuySafe_EZ <input checked="" type="checkbox"/> esafe <input checked="" type="checkbox"/> EDC <input checked="" type="checkbox"/> Swipy	3 期	0 %
<input checked="" type="checkbox"/> BuySafe <input checked="" type="checkbox"/> BuySafe_EZ <input checked="" type="checkbox"/> esafe <input checked="" type="checkbox"/> EDC <input checked="" type="checkbox"/> Swipy	6 期	0 %
<input checked="" type="checkbox"/> BuySafe <input checked="" type="checkbox"/> BuySafe_EZ <input checked="" type="checkbox"/> esafe <input checked="" type="checkbox"/> EDC <input checked="" type="checkbox"/> Swipy	12 期	0 %
<input type="checkbox"/> BuySafe <input type="checkbox"/> BuySafe_EZ <input checked="" type="checkbox"/> esafe <input checked="" type="checkbox"/> EDC <input type="checkbox"/> Swipy	18 期	0 %
<input checked="" type="checkbox"/> BuySafe <input checked="" type="checkbox"/> BuySafe_EZ <input checked="" type="checkbox"/> esafe <input checked="" type="checkbox"/> EDC <input checked="" type="checkbox"/> Swipy	24 期	0 %
<input type="checkbox"/> BuySafe <input type="checkbox"/> BuySafe_EZ <input type="checkbox"/> esafe <input checked="" type="checkbox"/> EDC <input type="checkbox"/> Swipy	30 期	0 %

集倉物流資料

集倉物流商	子代碼 物流資訊費	聯絡電話	收件/退貨地址
全家貨倉到店	0001 60	<input type="text"/>	10430 <input type="button" value="重選地址"/> 臺北市中山區 <input type="text" value="松江路207號9樓"/>
大嘴鳥宅配	0	<input type="text" value="0225026969"/>	10430 <input type="button" value="重選地址"/> 臺北市中山區 <input type="text" value="松江路207號9樓"/>

SWIPY 費率說明

	正式版 (須至現場完成簽約對保)	免費版
費用項目	NT\$6800元/12個月	FREE
信用卡分期	✓	✗
一次付清	2.8%	3.5%
3期	3%	不可分期
6期	4%	
12期	6%	
18期	9%	
24期	10%	
30期	13%	
簡訊費	NT\$1元/則	每筆交易最多兩則簡訊通知(成功/退貨)
帳務處理費	NT\$18元/次	每次撥款之費用
國外卡服務	✓	✗
單月收款額度	30-50萬	8萬

- 免費版不可分期，將收取手續費3.5%
- 正式版最多可分30期，手續費收取如左圖，需來現場親簽對保，可申請國外卡。

帳務流程	請款(結帳)時間	時程	對帳單寄送日
免費版	付款當日(D)	付款後十日(D+10日)	撥款日前一工作天
正式版		付款後八日(D+8日)	

SWIPY常見問題排解

1 幾天可開通SWIPY?

約5-7個工作天。

2 怎麼知道SWIPY開通沒?

將會發送email通知，申請過後請注意您的信箱。

3 為什麼申請SWIPY沒通過?

通常為資料不完整，請確認存摺、身分證發證日打錯或補發等問題是否正確。
可撥打客服電話進行確認。

4 如何變更資料?

請登入店家專區，在文件下載區下載資料變更申請書，填寫完畢後寄送資料至紅陽科技。

5 為什麼我的SWIPY沒看到APPLE PAY、台灣pay的功能。

若單純申請SWIPY是不含此功能的，需另外申請才支援此功能。

6 為什麼我的SWIPY無法查詢當天的交易?

SWIPY有分為大中小密碼，大密碼可以查詢當天及過去的交易紀錄，中密碼可查詢當天交易紀錄，小密碼僅可以收款。

客服專線

電子信箱
service@esafe.com.tw
客服電話
02-2502-6969
傳真
02-2501-2727

讀卡機產品說明

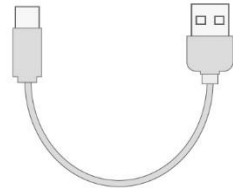
● 刷卡器配件

打開包裝盒後，請先核對以下配件：

1. 刷卡器X1



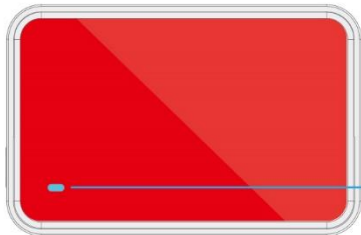
2. 電源線X1



3. 說明書X1



● 指示燈說明



藍燈：藍牙指示燈

■ 藍燈閃爍為等待與手機連接狀態

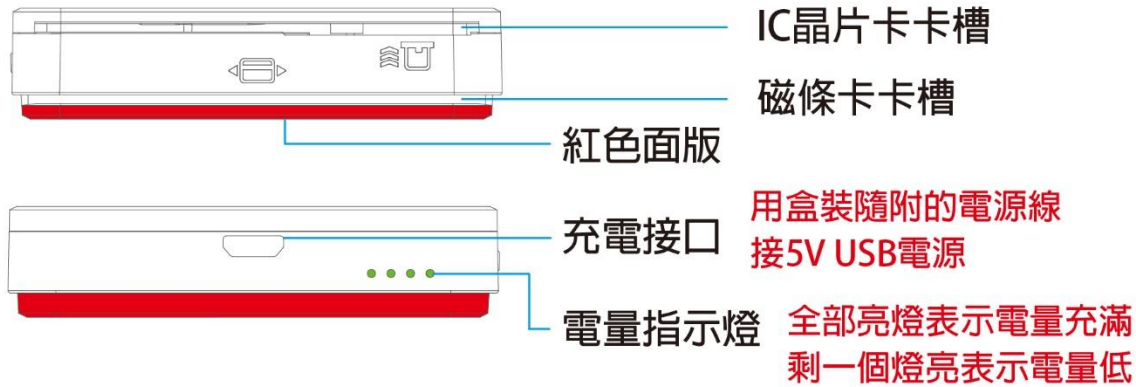
■ 藍燈恆亮表示與手機連接成功

紅燈：刷卡指示燈

■ 紅燈恆亮表示等待刷卡

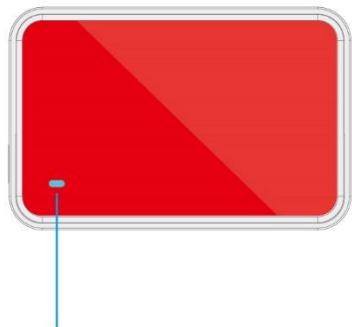
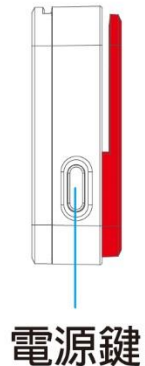
■ 紅燈熄滅表示刷卡成功

讀卡機使用說明



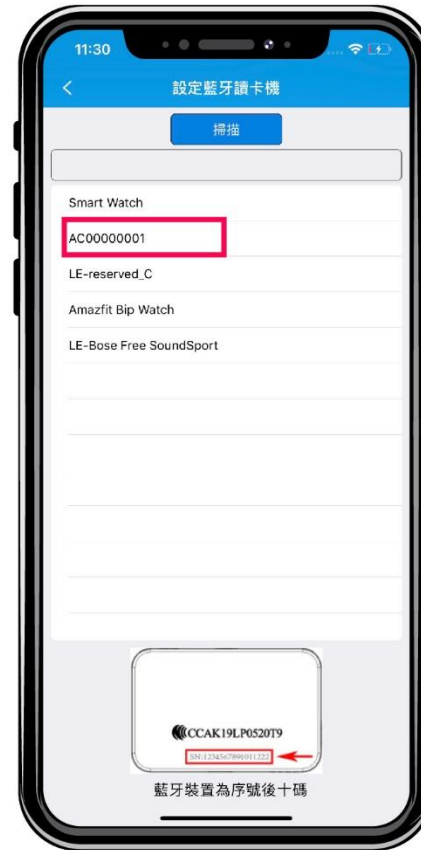
藍牙連接方法：

刷卡器開啟電源，打開手機藍牙功能，當手機APP端提示選擇藍牙設備時，選擇設備名稱（見設備上序號後十位）。



長按2秒後開機，藍燈閃爍後可與手機藍牙配對連接；再次長按可關機。

讀卡機使用說明



1. 從設定中選擇讀卡機設定。 2. 選擇藍芽讀卡機。

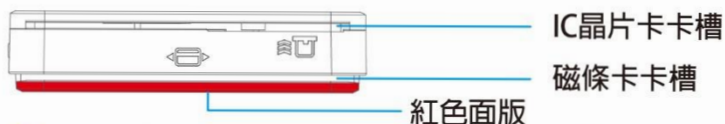
3. 記得開啟讀卡機，點選掃描，會出現讀卡機，選擇編號即可。

4. 設定完成! 開始使用!

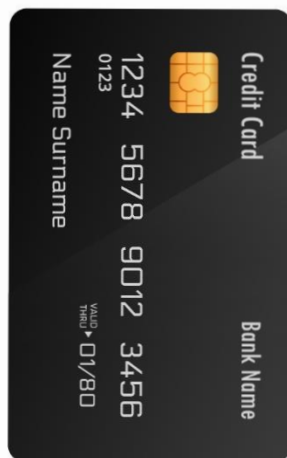
讀卡機使用說明

● 讀卡機有兩種使用方式：

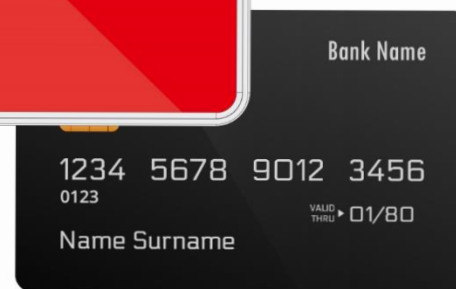
1. 晶片讀取 2. 磁條讀取



● 1. 晶片讀取方式：
晶片朝上，插入讀卡機，即可讀取。



● 2. 磁條讀取方式：
磁條朝下，刷過讀卡機，即可讀取。



讀卡機注意事項



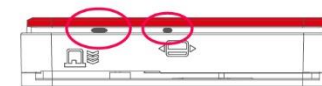
若長按電源鍵無法開機，
請先充電。



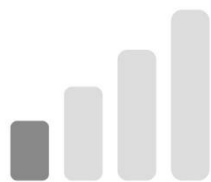
如刷卡器刷卡時藍燈閃爍，
請確認與手機藍牙是否配對
連接。



刷卡完畢後，紅燈會自動熄
滅，如紅燈為恆亮狀態表示
刷卡失敗，請您重新刷卡。



如刷卡失敗，請檢查信用卡
是否損壞，刷卡動作是否平
穩，刷卡槽內是否有異物。



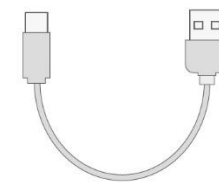
如支付失敗，請檢查網路
連接是否通暢。



請勿拆機以防刷卡器無法
正常使用。



刷卡器內置電池，請注意
遠離水源及火源。



充電時請使用5V 500mA的
USB充電器。

操作教學影片連結

- 1.讀卡機設定與藍牙讀卡機配對
- 2.刷卡收款
- 3.刷卡收款3D驗證
- 4.網址付
- 5.台灣Pay
- 6.Apple Pay與Google Pay
- 7.交易查詢與退刷申請