



- SWIPY 使用說明手冊 -

◎ SWIPY使用說明

SWIPY刷卡交易	3-4
SWIPY收款方式設定	5
SWIPY收款方式說明	6-8
SWIPY交易查詢	9
SWIPY撥款查詢	10
SWIPY折扣與服務費設定	11
SWIPY分期設定	12
SWIPY費率說明	13
SWIPY常見問題排解	14

◎ 刷卡機使用說明

刷卡機使用說明	15
刷卡機注意事項	16
手機刷卡失敗解決辦法	17-18



1. 登入後進入刷卡畫面，輸入刷卡金額。



2. 若要分期，請點選不分期，將會進入分期畫面



3. 選取期數即可進行分期。



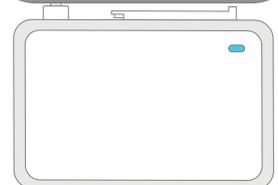
4. 選好分期期數或不分期後，點及右下角的錢包進行刷卡

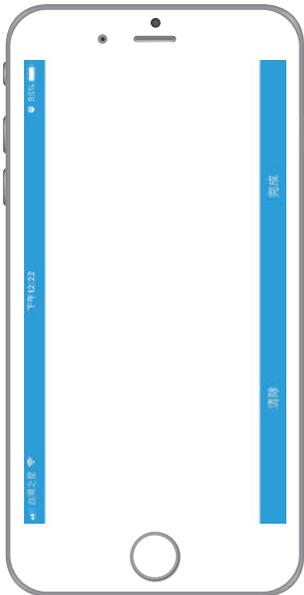


5. 進入交易畫面，輸入刷卡人姓名卡號或是插上刷卡機。



6. 使用刷卡機記得填寫姓名及電話。





7. 進入簽名畫面，請消費者親簽。



8. 簽完名後就會進入下面的畫面，確認金額、交易地點及簽名後按下簽名存檔即完成交易。



9. 交易成功後，消費者將收到交易成功的簡訊，表示完成交易。



1. 點選右上角的選單。



2. 選擇設定→收款方式設定。



3. 即可選擇收款方式。



3. 若選擇每次詢問，則每次刷卡時都會直接在刷卡畫面詢問。



1. 刷卡收款：
 即一般Swipy付款方式，詳情請見上一章。



2. 指定付：
 進入QR CODE畫面，可直接掃描或用LINE、訊息、郵件傳給消費者進行付款。



傳送至line如圖



掃QR code或點擊連結後，便會進入此畫面，消費者填完資料即完成付款。



3. 台灣PAY：
消費者開啟台灣PAY APP掃描後，即完成付款。

交易中。

交易成功畫面。



4. Apple Pay：
進入填寫資料畫面，若要詳記消費者資料可填寫，不填寫就直接進入下一個畫面。

請對方掃描QR CODE 進行交易

注意：
1. 對方須是iOS 10.1以上版本
2. 須有在錢包內置入卡片
詳情請見官網
<https://www.es-afe.com.tw/Index-/2019/EDM/0509apple-pay/applepay.html>



5. 現金收款：
可作為記錄當天交易量及記錄消費者明細作為使用。



交易中。



交易成功畫面。



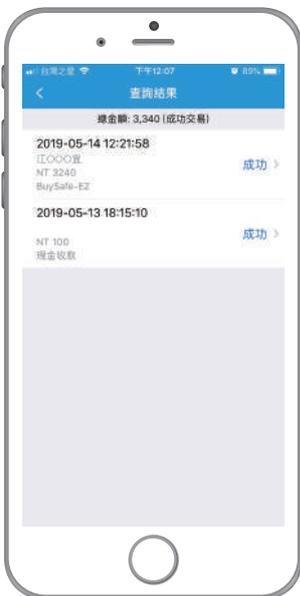
1. 在商家服務選取交易查詢。



2. 服務類型可選擇全部或swipy
交易結果選擇成功
並選擇要查詢的範圍
即可查詢交易紀錄



3. 若要鎖定消費者姓名或是交易金額等細項，請選擇更多選項



4. 點選交易查詢便會出現所有交易成功的紀錄。



5. 交易查詢的範圍不可超過一個月。

注意：

1. 交易查詢的範圍不可超過一個月。

2018-04-15 ~ 2018-5-15 ○

2018-04-15 ~ 2018-5-17 ✕

超過一個月無法查詢。

2. 最多能利用swipy查詢兩年內的交易紀錄(僅限登錄帳號)，超過兩年前的紀錄請至商家專區交易查詢區詳查。

各個帳號查詢權限

登錄帳號：2年內

交易帳號：當日交易

授權帳號：不可查詢

若無法查詢，可能交易權限限制，請向您的服務專員詢問詳情。



1. 在商家服務選取撥款查詢。



2. 選擇查詢的範圍，點選查詢。



3. 即可獲得查詢內容。



4. 若是查詢失敗就會顯示此畫面。

注意：

1. 撥款查詢的範圍不可超過一個月。

2019-03-15 ~ 2019-04-15 ○

2019-03-15 ~ 2019-05-15 ✕

超過一個月無法查詢。

2. 最多能利用swipy查詢兩年內的交易紀錄(僅限登錄帳號)，超過兩年前的紀錄請至商家專區交易查詢區詳查。

3. 撥款時間為，付款日(D)+10天

2019-05-05的撥款日為2019-05-15

4. 想知道詳細的撥款日期，可至官網，登陸商家專區的文件下載，下載「APP註冊信用卡交易○○○年度○.○月份結帳期間表」，便會有清楚的撥款日期了。

若無法查詢，可能撥款權限制，請向您的服務專員詢問詳情。

帳務流程	請款(結帳)時間	時程	對帳單寄送日	申請退款方式
試用版	付款當日(D)	付款後十日(D+10日)	撥款日前一工作天	線上申請/紙本傳真
簡易版/完整版		付款後八日(D+8日)		



1. 選擇設定的，折扣與服務費設定。



2. 可設定稅金。



3. 另外收取服務費也可在此設定。



4. 若是使用現金另有折扣的話也可以在這裡設定。



5. 若是特殊活動的折扣可以設定折扣數，及折扣起始日期、結束日期。



6. 在輸入金額的時候就會依據你的設定顯示最終結帳金額囉！

1. 至紅陽官網進入商家專區，登入。



紅陽支付

信用卡 | 金融卡 | 超商代收 | 商家專區 | 線上客服

● 請注意：登入密碼與交易查詢密碼不同。
 1. 登入密碼(交易查詢密碼)登入時，具有完整商家功能。
 2. 單純輸入交易密碼登入時，只可交易及今日交易查詢。
 ● 若要變更密碼，請於進入此頁面後至商家資料修改，自行變更。
 1. 登入密碼(交易查詢密碼)登入時，具有完整商家功能。

商家專區登入

帳號： 記住帳號
 登入密碼： (忘記密碼)
 驗證碼： 右方數字 878819 

登入

關於紅陽 | 經銷商專區 | 繳費至紅陽 | 聯絡我們/爭議處理 | 網頁地圖 | 服務條款 | 安全及隱私權政策

 紅陽科技 Sun Tech Co., Ltd
 臺北市 (104) 中山區松江路207號9樓
 TEL: (02)2502-6969 / FAX: (02)2501-2727 / 帳號密碼冒用處理電話: 0509-11-2277
 copyright (c) 2012-2015 suntech all rights reserved

2. 點選服務設定，就可以勾選swipy的分期期數可開幾期囉，試用版不可分期，正式版最多可分30期。



紅陽支付

信用卡 | 金融卡 | 超商代收 | 商家專區 | 線上客服

商家專區 | 基本資料 | 服務設定 | 交易查詢 | 出貨列印 | 撥款查詢 | 電子發票 | 退貨申請 | 修改密碼 | 文件下載 | 登出

紅陽科技股份有限公司 您好：

信用卡分期手續費

各服務啟用	期數	商店費率
<input checked="" type="checkbox"/> BuySafe <input checked="" type="checkbox"/> BuySafe_EZ <input checked="" type="checkbox"/> esafe <input checked="" type="checkbox"/> EDC <input checked="" type="checkbox"/> Swipy	3 期	
<input checked="" type="checkbox"/> BuySafe <input checked="" type="checkbox"/> BuySafe_EZ <input checked="" type="checkbox"/> esafe <input checked="" type="checkbox"/> EDC <input checked="" type="checkbox"/> Swipy	6 期	
<input checked="" type="checkbox"/> BuySafe <input checked="" type="checkbox"/> BuySafe_EZ <input checked="" type="checkbox"/> esafe <input checked="" type="checkbox"/> EDC <input checked="" type="checkbox"/> Swipy	12 期	
<input checked="" type="checkbox"/> BuySafe <input checked="" type="checkbox"/> BuySafe_EZ <input checked="" type="checkbox"/> esafe <input checked="" type="checkbox"/> EDC <input type="checkbox"/> Swipy	18 期	
<input checked="" type="checkbox"/> BuySafe <input checked="" type="checkbox"/> BuySafe_EZ <input checked="" type="checkbox"/> esafe <input checked="" type="checkbox"/> EDC <input type="checkbox"/> Swipy	24 期	
<input type="checkbox"/> BuySafe <input type="checkbox"/> BuySafe_EZ <input type="checkbox"/> esafe <input checked="" type="checkbox"/> EDC <input type="checkbox"/> Swipy	30 期	

商店代號：S1503040261
 服務名稱：現金收款
 服務狀態：服務正常
 簡訊費：0 元(則) 是否發送

 Cash

1. 試用版不可分期，將收取手續費3.5%；正式版最多可分30期，手續費收取如下圖，若來現場親簽對保，還可刷國外卡並將收款額度調高上限。

	線上申請完整版 (須至現場完成簽約對保)	線上申請簡易版 (線上辦理即可)	試用版
費用項目	NT\$6800/12個月	NT\$6800/12個月	NT\$0
信用卡分期	✓	✓	✗
一次付清	3%	3%	3.5%
3期	3%	3%	不可分期
6期	4%	4%	
12期	6%	6%	
18期	9%	9%	
24期	10%	10%	
30期	13%	13%	
簡訊費	NT\$1/則		每筆交易最多兩則簡訊通知(成功/退貨)
帳務處理費	NT\$18/次		(每次撥款之費用)
國外卡服務	✓	✗	✗
單月收款額度	30~50萬可談	5萬	5萬

帳務流程	請款(結帳)時間	時程	對帳單寄送日	申請退款方式
試用版	付款當日(D)	付款後十日(D+10日)	撥款日前一工作天	線上申請/紙本傳真
簡易版/完整版		付款後八日(D+8日)		

幾天可開通SWIPY?

約5-7個工作天。

怎麼知道SWIPY開通沒?

將會發送email通知，申請過後請注意您的信箱。

為什麼申請SWIPY沒通過?

通常為商家資料不完整，請確認存摺、身分證發證日打錯或補發等問題是否正確。

為什麼我之前申請的SWIPY不能使用?

若是超過半年沒有使用，請mail、寄送紙本或傳真身分證正反面來公司，並註記需SWIPY重新啟用。

如何變更資料?

請登入商家專區，在文件下載區下載資料變更申請書，填寫完畢後寄送資料至紅陽科技。

如何退款?

請登入商家專區，在退貨申請區選擇交易日期，申請退款，超過兩個月將不退還手續費。

客服專線

電子信箱：service@esafe.com.tw

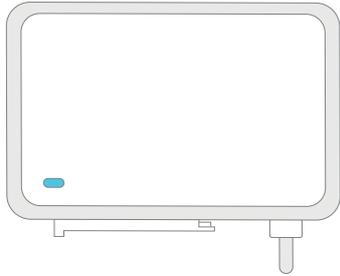
客服電話：02-2502-6969

傳真：02-2501-2727

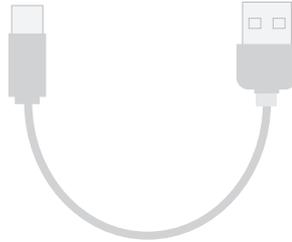
● 刷卡機配件

打開包裝盒後，請先核對以下配件：

1. 刷卡機X1



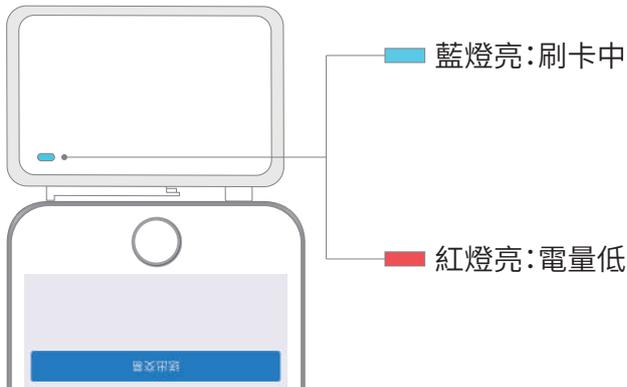
2. 電源線X1



3. 說明書X1

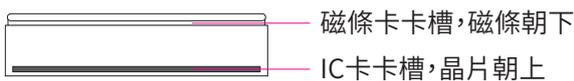


● 指示燈圖解

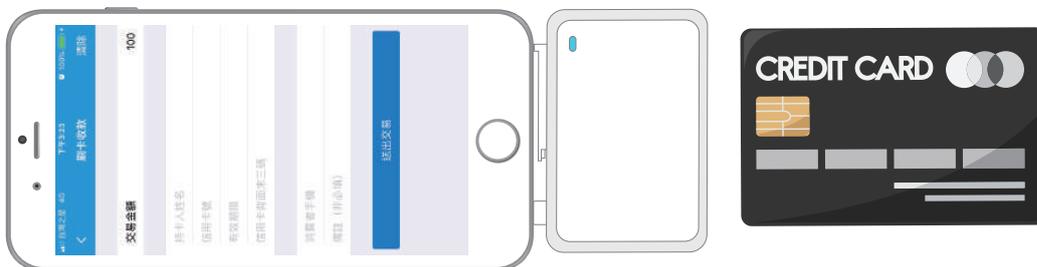


- 使用前請先充電至紅燈消失。
- 因是使用聲波感應，故刷卡前請將音量開至最大。

● 刷卡機側圖。



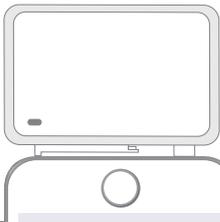
- 晶片刷卡，請打開swipy至輸入卡號時，再將刷卡機插入，接著晶片朝刷卡機中央插入。



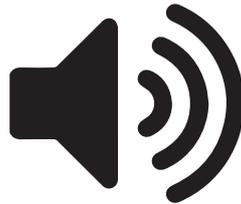
- 磁條刷卡，請打開swipy至輸入卡號時，再將刷卡機插入，接著磁條朝刷卡機中央刷過。



- 請開啟swipy定位系統，以利程式抓位置，讓交易資料更完整，使用過程也會更加流暢順利。



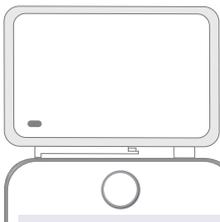
- 因Swipy是藉由聲波感應，故請將音量開至最大聲。



- 刷卡完畢後，藍燈會自動熄滅，如藍燈保持發亮的狀態，表示刷卡失敗，請重新刷卡。



- 刷卡機刷卡時藍燈不亮，請確認音頻插頭已插到底，或重新連接刷卡機。



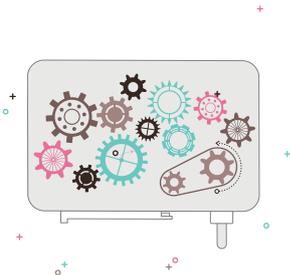
- 刷卡過程中，若調整耳機音量，會導致刷卡失敗。



- 如支付失敗，請確認網路連接是否暢通。



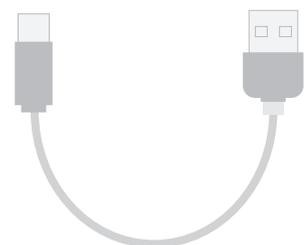
- 請勿拆開機器，以防刷卡機無法正常使用。



- 刷卡機內置電池，注意遠離水源及火源。



- 充電時請使用5V 500mA的USB通電線。



- 如刷卡失敗，請確認刷卡槽內是否有異物，若有異物請清理後再重新刷卡。



- 如刷卡失敗，請檢查晶片是否損壞，刷卡動作是否平穩。



- 如刷卡失敗，請檢查磁條是否損壞或磁性不足，刷卡動作是否平穩。



android手機
刷卡解決辦法



- 多媒體音量調整至最大。
- 插入讀卡機若出現「要將音量調高到安全等級以上嗎？長時間聆聽偏高音量可能會損害您的聽力。」訊息請按確定，並將讀卡機拔下重插（部分手機需要先關閉Swipy後重開Swipy）。
- 此時如果仍然不能刷出卡號，請回去檢查第一點手機的設定中的多媒體音量，將此音量調整到最大再刷卡。
- 關閉杜比音效或其他與音效有關的設定，且不要切至靜音狀態若同時開啟其他APP，請關閉以免造成干擾。

Asus Zenfone
4/5/6



- 至手機的[設定]中，進入[音效]->[音量]，將「音樂、影片、遊戲及其他媒體」調整至最大
- 調整音量或插入讀卡機，若出現「要將音量調高到安全等級以上嗎？長時間聆聽偏高音量可能會損害您的聽力。」訊息請按確定，並將讀卡機拔下重插

HTC



- 插入讀卡機後，至手機的[設定]中關閉[BoomSound]或[JBL LiveStage]音效，若出現「要將音量調高到安全等級以上嗎？長時間聆聽偏高音量可能會損害您的聽力。」訊息請按確定，並將讀卡機拔下重插。

Samsung Galaxy
S5



- 至手機[設定]的[聲音]->[音效]中，需選擇「SoundAlive」，不可選擇「MusicFX」

Sony Xperia
Z1/Z2/Z3



- 至手機[設定]的[聲音]->[聲音效果]中，關閉[純音技術+]與[動態等化器]

小米2S



- 至手機的設定中，進入[聲音和震動]->[杜比音效]選擇「關閉」

小米3/紅米/紅米
NOTE



- 至手機的設定中，進入[聲音和震動]->[米音]，將「使用米音增強音效」關閉。若無法關閉米音時，請插入讀卡機後再去關閉之。